



AUTOSCHADE TRAININGEN

FOCWA AST,

FOCWA CATEGORIE 1 & 2,

OVERIGE KWALIFICATIES

AUTOMOTIVATION

Alle rechten voorbehouden.
Niets uit deze uitgave mag op welke wijze dan ook gekopieerd, gedistribueerd of opgeslagen worden, zonder de schriftelijke toestemming van AutoMotivation.

Inleiding

Dit document bevat de opleidingen die AutoMotivation kan verzorgen, onder andere in het kader van de FOCWA kwalificatie Autoschade Technicus. Deze zijn specifiek ontwikkeld voor de autoschadebranche en worden meestal afgetoetst met een branche-erkend examen via IBKC.

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| Inleiding | 1 |
| Inhoudsopgave | 1 |
| DV2 Diagnose Voertuigen 2 | 7 |
| Inhoud | 7 |
| Doel | 7 |
| Tijdsduur | 7 |
| Doelgroep | 7 |
| Branche certificering en geldigheid | 7 |
| Opmerkingen | 7 |
| DV3 Diagnose Voertuigen 3 | 8 |
| Inhoud | 8 |
| Doel | 8 |
| Tijdsduur | 8 |
| Doelgroep | 8 |
| Branche certificering en geldigheid | 8 |
| Opmerkingen | 8 |
| DTC Diagnose Tester Carrosserie | 9 |
| Inhoud | 9 |
| Doel | 9 |
| Tijdsduur | 9 |
| Doelgroep | 9 |
| Branche certificering en geldigheid | 9 |
| Opmerkingen | 9 |
| L&H Lijmen & Hybride verbindingen | 10 |
| Inhoud | 10 |

| | |
|--|-----------|
| Doel | 10 |
| Tijdsduur | 10 |
| Doelgroep | 10 |
| Branche certificering en geldigheid | 10 |
| Opmerkingen | 10 |
| WG Wielgeometrie | 11 |
| Inhoud | 11 |
| Doel | 11 |
| Tijdsduur | 11 |
| Doelgroep | 11 |
| Branche certificering en geldigheid | 11 |
| Opmerkingen | 11 |
| EV Werken aan e-voertuigen | 12 |
| Inhoud | 12 |
| Doel | 12 |
| Tijdsduur | 12 |
| Doelgroep | 12 |
| Branche certificering en geldigheid | 12 |
| Opmerkingen | 12 |
| VS Veiligheidssystemen | 13 |
| Inhoud | 13 |
| Doel | 13 |
| Tijdsduur | 13 |
| Doelgroep | 13 |
| Branche certificering en geldigheid | 13 |
| Opmerkingen | 13 |
| Airco-Carr2 Airco-carrosserie 2 | 14 |
| Inhoud | 14 |
| Doel | 14 |
| Tijdsduur | 14 |
| Doelgroep | 14 |
| Branche certificering en geldigheid | 14 |
| Opmerkingen | 14 |
| TMA Terugwinnen Mobiele Airco | 15 |
| Inhoud | 15 |
| Doel | 15 |
| Tijdsduur | 15 |

| | |
|---|-----------|
| Doelgroep | 15 |
| Branche certificering en geldigheid | 15 |
| Opmerkingen | 15 |
| Bijtinten en kleurenleer basis | 16 |
| Inhoud | 16 |
| Doel | 16 |
| Tijdsduur | 16 |
| Doelgroep | 16 |
| Branche certificering en geldigheid | 16 |
| Opmerkingen | 16 |
| Audatex M3-M4 Audatexcertificaat | 17 |
| Inhoud | 17 |
| Doel | 17 |
| Tijdsduur | 17 |
| Doelgroep | 18 |
| Branche certificering en geldigheid | 18 |
| Opmerkingen | 18 |
| Eerste Autoruithersteller SH3 | 19 |
| Inhoud | 20 |
| Doel | 20 |
| Tijdsduur | 20 |
| Doelgroep | 20 |
| Branche certificering en geldigheid | 20 |
| Opmerkingen | 20 |
| Autoruitherstel Basis | 21 |
| Inhoud | 21 |
| Doel | 21 |
| Tijdsduur | 21 |
| Doelgroep | 21 |
| Branche certificering en geldigheid | 21 |
| Opmerkingen | 21 |
| Communicatie en klantrelatie Autoruitherstelspecialist | 22 |
| Inhoud | 22 |
| Doel | 22 |
| Tijdsduur | 22 |
| Doelgroep | 22 |
| Branche certificering en geldigheid | 22 |

| | |
|---|-----------|
| Opmerkingen | 22 |
| Nieuwe Technieken / Ontwikkelingen Autoruitherstelspecialist | 23 |
| Inhoud | 23 |
| Doel | 23 |
| Tijdsduur | 23 |
| Doelgroep | 23 |
| Branche certificering en geldigheid | 23 |
| Opmerkingen | 23 |
| Werken met Advanced Driver Assistance Systems | 24 |
| Inhoud | 24 |
| Doel | 24 |
| Tijdsduur | 24 |
| Doelgroep | 24 |
| Branche certificering en geldigheid | 24 |
| Opmerkingen | 24 |
| Commercieel werken met Advanced Driver Assistance Systems | 25 |
| Inhoud | 25 |
| Doel | 25 |
| Tijdsduur | 25 |
| Doelgroep | 25 |
| Branche certificering en geldigheid | 25 |
| Opmerkingen | 25 |
| Omtrekdetectiesystemen | 26 |
| Inhoud | 26 |
| Doel | 26 |
| Tijdsduur | 26 |
| Doelgroep | 26 |
| Branche certificering en geldigheid | 26 |
| Opmerkingen | 26 |
| Auto Schade Specialist | 27 |
| Inhoud | 27 |
| Doel | 27 |
| Tijdsduur | 27 |
| Doelgroep | 27 |
| Branche certificering en geldigheid | 27 |
| Opmerkingen | 27 |
| Update training systeemtester | 28 |

| | |
|--|-----------|
| Inhoud | 28 |
| Doel | 28 |
| Tijdsduur | 28 |
| Doelgroep | 28 |
| Branche certificering en geldigheid | 28 |
| Opmerkingen | 28 |
| Opfrisdag AST | 29 |
| Inhoud | 29 |
| Doel | 29 |
| Tijdsduur | 29 |
| Doelgroep | 29 |
| Branche certificering en geldigheid | 29 |
| Opmerkingen | 29 |
| CT-1 Caravantechniek onderstel | 30 |
| Inhoud | 30 |
| Doel | 30 |
| Tijdsduur | 30 |
| Doelgroep | 31 |
| Branche certificering en geldigheid | 31 |
| Opmerkingen | 31 |
| CT-2 Caravantechniek opbouw | 32 |
| Inhoud | 32 |
| Doel | 32 |
| Tijdsduur | 32 |
| Doelgroep | 32 |
| Branche certificering en geldigheid | 32 |
| Opmerkingen | 32 |
| CT-3 Caravantechniek gas, water en elektra | 33 |
| Inhoud | 33 |
| Doel | 33 |
| Tijdsduur | 33 |
| Doelgroep | 33 |
| Branche certificering en geldigheid | 33 |
| Opmerkingen | 33 |
| CT-4 Caravantechniek installaties en toestellen | 34 |
| Inhoud | 34 |

| | |
|--|-----------|
| Doel | 34 |
| Tijdsduur | 34 |
| Doelgroep | 34 |
| Branche certificering en geldigheid | 34 |
| Opmerkingen | 34 |
| CCH-LA Caravan-en Camperherstel | 35 |
| lijmen & afdichten | 35 |
| Inhoud | 35 |
| Doel | 35 |
| Het doel van de cursus is om de lijm - en afdichtingstechnieken, die worden toegepast bij in caravan- en camperherstel, aan te leren. | 35 |
| Tijdsduur | 35 |
| Doelgroep | 35 |
| Branche certificering en geldigheid | 35 |
| Opmerkingen | 35 |
| CCH-WR Caravan- en Camperherstel | 36 |
| wandreparatie | 36 |
| Inhoud | 36 |
| Doel | 36 |
| Het doel van de cursus is om geprofileerde wanden van een caravan of camper te kunnen herstellen | 36 |
| Tijdsduur | 36 |
| Doelgroep | 36 |
| Branche certificering en geldigheid | 36 |
| Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden AutoMotivation. | 37 |

DV2 Diagnose Voertuigen 2

Basis elektronica nodig voor o.a.: opsporen./verhelpen van elektrische storingen, schema's lezen, gebruik multimeter. Speciaal voor autoschadeherstel.

Inhoud

- Afwisselen theorie en praktijk
- Begrip en kennis van: spanning, stroom, weerstand, vermogen en spanningsverlies
- Schemalezen
- Meten met een multimeter
- In de praktijk metingen verrichten

Doel

Na het volgen van de training kunt u een stroomschema lezen, een meetpunt kiezen en metingen verrichten met een multimeter of stroomtang. Daarna leert u deze meetgegevens te interpreteren met behulp van de Wet van Ohm om de zwakke plek in een voeding of massa te kunnen aanwijzen.

Tijdsduur

2 dagen

Doelgroep

Autoschade monteur niveau 3

Branche certificering en geldigheid

- Deze moduul wordt afgesloten met een BKS-toets aansluitend aan de training
- Geldigheid van het BKS-certificaat is 5 jaar
- DV2 is onderdeel van AST modulair / AST op persoonsniveau en AST bedrijfscertificering
- DV2 is een verplicht onderdeel van de Focwa standaard kwaliteitseisen categorie 1 en 2, specialist 'uitdeuken zonder spuiten' en specialist spotrepair.

Opmerkingen

Geen

DV3 Diagnose Voertuigen 3

Vervolg op basis elektronica, storing zoeken, spanningsverlies traceren, inzicht in diverse netwerken en CAN-bus, sensoren en actuatoren. Speciaal voor autoschadeherstel.

Inhoud

- Werken met de universeel tester
- EOBD
- Parallele, seriële, analoge en digitale signaaloverdracht
- Werken aan diverse voertuigsystemen
- Storingen traceren
- Vervolg elektronica in de autoschade praktijk

Doel

Na het volgen van de training kan men elektrische voertuig systemen herkennen. Ook kan je schema's lezen en aan de hand van deze schema's metingen verrichten. Hierdoor kan je spanningsverliezen opsporen en kortsluiting detecteren.

Tijdsduur

2 dagen

Doelgroep

Autoschade monteur niveau 3

Branche certificering en geldigheid

- Deze moduul wordt afgesloten met een BKS-toets aansluitend aan de training
- Geldigheid van het BKS-certificaat is 5 jaar
- DV3 is onderdeel van AST modulair / AST op persoonsniveau en AST bedrijfscertificering
- DV3 is een verplicht onderdeel van de Focwa standaard kwaliteitseisen categorie 1 en 2, specialist 'uitdeuken zonder spuiten' en specialist spotrepair.

Opmerkingen

Verplichte vooropleiding: DV2.

DTC Diagnose Tester Carrosserie

Het gebruik van diagnoseapparatuur en het uitlezen van foutcodes. Speciaal voor auto-schadeherstel.

Inhoud

- Diagnose stellen met een systeemtester
- Electronisch aanmelden / afmelden
- Inleren elektronische systemen (basis)
- Storingen en foutcodes in systemen opzoeken / resetten
- Werken met diverse typen systeemtesters

Doel

Na het volgen van de training kan je een diagnose stellen bij elektrische systemen (basis).

Tijdsduur

1 dag (mits in het bezit van DV2 en DV3 behaald bij Auto-Motivation)

Doelgroep

Autoschade monteur niveau 3

Branche certificering en geldigheid

- Deze moduul wordt afgesloten met een BKS-toets aansluitend aan de training
- Geldigheid van het BKS-certificaat is 5 jaar
- DTC is onderdeel van AST modulair / AST op persoonsniveau en AST bedrijfscertificering
- DTC is een verplicht onderdeel van de Focwa standaard kwaliteitseisen categorie 1 en 2.

Opmerkingen

Verplichte vooropleiding: indien DV2 en DV3 via AutoMotivation zijn gevolgd dan is DTC een dag, anders is dit 2 dagen.

L&H Lijmen & Hybride verbindingen

Praktijk en theorie over nieuwe verbindingstechnieken, lijmen en hybride verbindingen. Speciaal voor autoschadeherstel.

Inhoud

- Middels het afwisselen van praktijk en theorie wordt gewerkt aan een praktijk werkstuk (voor de deelnemer) waarin de diverse verbindingen in de praktijk uitgevoerd worden.
- De toegepaste verbindingen worden met theorie onderbouwd
- Lijm- en reparatievoorschriften lezen en begrijpen
- Krachten op verbindingen proefondervindelijk vaststellen
- Voorschriften fabrikanten herleiden en toepassen
- Lijmtechnieken

Doel

Na het volgen van de training weet je welke hybride verbinding je waar moet toepassen op de juiste methode.

Tijdsduur

1 dag

Doelgroep

Autoschade monteur niveau 3

Branche certificering en geldigheid

- Deze moduul wordt afgesloten met een BKS-toets aansluitend aan de training
- Geldigheid van het BKS-certificaat is 5 jaar
- Lijmen & hybride verbindingen is onderdeel van AST modulair / AST op persoonsniveau en AST bedrijfscertificering
- Lijmen & hybride verbindingen is een verplicht onderdeel van de Focwa standaard kwaliteitseisen categorie 2.

Opmerkingen

Geen.

WG Wielgeometrie

Inzicht in uitlijnrapporten en hierdoor de juiste herstelmethodes en calculaties kunnen bepalen. Speciaal voor autoschadeherstel.

Inhoud

- **Diagnose stellen aan de hand van het uitlijnrapport**
- **Inzicht in verkeerde wiel- en fuseestanden**
- **Bandenslijtage beoordelen**
- **Werkingswijze van onderstel en subframe**

Doel

Na het volgen van de training kan men een diagnose stellen aan de hand van het uitlijnrapport en een reparatieadvies opstellen.

Tijdsduur

1 dag

Doelgroep

Autoschade monteur niveau 3

Branche certificering en geldigheid

- **Deze module wordt afgesloten met een BKS-toets aansluitend aan de training**
- **Geldigheid van het BKS-certificaat is 5 jaar**
- **Wielgeometrie is onderdeel van AST modulair / AST op persoonsniveau en AST bedrijfs-certificering**
- **Wielgeometrie is een verplicht onderdeel van de Focwa standaard kwaliteitseisen categorie 1 en 2.**

Opmerkingen

Geen.

EV Werken aan e-voertuigen

Het veilig stellen en kunnen werken aan e-voertuigen (hoog voltage) volgens NEN 9140. Speciaal voor autoschadeherstel.

Inhoud

- Gecombineerd hybride
- Parallel hybride
- Serie hybride
- Veilig werken aan hybride / e-voertuigen

Doel

Na het volgen van de training kan men veilig juiste reparaties aan elektrische en hybride voertuigen uitvoeren.

Tijdsduur

½ dag

Doelgroep

Autoschade monteur niveau 3

Branche certificering en geldigheid

- Deze moduul wordt afgesloten met een BKS-toets aansluitend aan de training
- Geldigheid van het BKS-certificaat is 5 jaar
- EV werken aan e-voertuigen is onderdeel van AST modulair / AST op persoonsniveau en AST bedrijfscertificering
- EV werken aan e-voertuigen is een verplicht onderdeel van de Focwa standaard kwaliteitseisen categorie 1 en 2, specialist 'uitdeuken zonder spuiten' (Restylen) en specialist spotrepair.

Opmerkingen

Geen.

VS Veiligheidssystemen

Het veilig en correct kunnen en mogen uitvoeren van werkzaamheden aan veiligheidssystemen. Speciaal voor autoschadeherstel.

Inhoud

- Diverse airbag / veiligheidssystemen
- Gasgenerator
- Diverse sensoren
- Diverse actuatoren

Doel

Na het volgen van de training kan men veilig juiste reparaties aan veiligheidssystemen uitvoeren.

Tijdsduur

½ dag

Doelgroep

Autoschade monteur niveau 3

Branche certificering en geldigheid

- Deze moduul wordt afgesloten met een BKS-toets aansluitend aan de training
- Geldigheid van het BKS-certificaat is 5 jaar
- VS Veiligheidssystemen is onderdeel van AST modulair / AST op persoonsniveau en AST bedrijfscertificering
- VS Veiligheidssystemen is een verplicht onderdeel van de Focwa standaard kwaliteitseisen categorie 1 en 2.

Opmerkingen

Geen.

Airco-Carr2 Airco-carrosserie 2

Reparatie en onderhoud aan aircosystemen <3 kg. Speciaal voor autoschadeherstel.

Inhoud

- **Opbouw en werking van het airco systeem**
- **Componenten van het aircosysteem herkennen en benoemen**
- **Werking van aircocomponenten**
- **Storing aan airco opsporen**
- **Druk en temperatuur metingen uitvoeren**

Doel

Na het volgen van de training kan men reparatie en onderhoud aan aircosystemen uitvoeren

Tijdsduur

1 dag

Doelgroep

Autoschade monteur niveau 3

Branche certificering en geldigheid

- **Deze moduul wordt afgesloten met een BKS-toets aansluitend aan de training**
- **Geldigheid van het BKS-certificaat is 5 jaar**
- **Airco2-carr is onderdeel van AST modulair / AST op persoonsniveau en AST bedrijfs-certificering**
- **Airco2-carr is een verplicht onderdeel van de Focwa standaard kwaliteitseisen categorie 1 en 2.**

Opmerkingen

Geen.

TMA Terugwinnen Mobiele Airco

Terugwinnen mobiele airco (f-gassen) conform de wettelijke verplichting van mobiele airco systemen < 3 kg. Speciaal voor autoschadeherstel. Voor het werken aan koelin-stallaties waarbij F-gassen of gereguleerde stoffen vrij kunnen komen moet u in het bezit zijn van een wettelijk diploma.

Inhoud

- Inzicht in diverse koudemiddelen
- Kwaliteit en werking koudemiddel controleren
- Milieu voorschriften voor airco systemen
- Werking aircosystemen
- Veilig werken aan aircosystemen

Doel

Na het volgen van de training mag men werken aan een airco installatie <3kg geregu-leerde stoffen of gefluoreerde broeikassen. (terugwinnen, installeren en onderhouden)

Tijdsduur

1 dag

Doelgroep

Autoschade monteur niveau 3

Branche certificering en geldigheid

- Deze moduul wordt afgesloten met een TMA Europees geldend examen aanslui-tend aan de training
- Geldigheid van dit diploma is volgens de huidige regelgeving levenslang
- TMA is onderdeel van AST modulair / AST op persoonsniveau en AST bedrijfscer-tificering
- TMA is een verplicht onderdeel van de Focwa standaard kwaliteitseisen catego-rie 1 en 2.

Opmerkingen

Geen.

Bijtinten en kleurenleer basis

Kleurnuances veroorzaakt door toleranties bij OEM lakken zorgen voor kleurverschil tussen het standaard recept van de leveranciers van reparatielakken en de fabriekskleur op het voertuig. Soms bieden de door de reparatielakfabrikant verstrekte varianten hierbij geen oplossing en is het handmatig bijtinten de enige oplossing om het aanwezige kleurverschil op te heffen.

Inhoud

- Basis kleurenleer
- Logische volgorde van bijtinten
- Bepalen van de juiste mengkleur
- Tips en trucs
- Het geheim van de weg terug
- Controleren
- Methode van stalen spuiten
- Marge bepalen

Doel

Na het volgen van de cursus is de deelnemer in staat de kleur van een voertuig te ontleden en kan hij of zij vaststellen met welke mengkleur of mengkleuren bijgetint moet worden om een aanwezig kleurverschil op te heffen. Ook de praktische vaardigheden die hierbij nodig zijn, zijn behandeld.

Tijdsduur

1 dag

Doelgroep

Eerste Autospuiters of autospuiters met voldoende ervaring.

Branche certificering en geldigheid

- Deze moduul wordt afgesloten met een BKS-toets aansluitend aan de training
- Geldigheid van het BKS-certificaat is 5 jaar

Opmerkingen

De deelnemer dient zelf voor gepaste bescherming te zorgen. (PBM)

Audatex M3-M4 Audatexcertificaat

Om met Audatex te mogen calculeren dient u gecertificeerd te zijn. Om voldoende kennis op te doen over het Audatex systeem kunt u de Audatex training volgen. Deze training wordt afgesloten met het Audatex examen. Na het behalen van het Audatex examen(M3) bent u twee jaar gecertificeerd. Om in het bezit te blijven van dit certificaat dient u elke twee jaar met goed gevolg het Audatex herhalingsexamen(M4) te doorlopen.

Inhoud

- Audatex Algemeen
- Opbouw van het Audatex Expertise
- Model AEM (AudaPad)
- Uitvoeringsspecificaties voertuig
- Toepassing Tekstzonecodes
- Bewerkingscodes
- Onderdeelcodes
- Het vastleggen van een schade
- Mutatiemogelijkheden
- Aftrek eerste schade
- Diverse spuitberekeningsmethoden
- Opbouw van de Audatex-calculatie
- Lezen Audatex calculatie
- AZT spuitsysteem
- Grafische zones
- Controleblad
- PRO-meldingen
- Fantoom
- Audamecum/Audatex codekaart

Doel

De training biedt u inzicht in het Audatex-Systeem. Dit is belangrijk omdat de invoerkeuzes de basis vormen voor een juiste calculaties. U leert een schade dossier op te stellen aan de hand van een Audatex Expertise Model (AEM) binnen AudaPad.

De training wordt in theorievorm gegeven waarbij de deelnemers oefenen aan de hand van opdrachten. Daarna wordt er een proefexamen afgenomen en besproken. Wanneer u deze training heeft afgerond, kunt u aansluitend het Audatex examen afleggen.

Tijdsduur

1 dag

Doelgroep

Alle medewerkers die de schadeafhandeling verzorgen en die de schadedossiers moeten indienen bij de verzekeraar via een calculatiesystemen als e-Calc, Dispatch en Exchange.

Branche certificering en geldigheid

Na het afloop doen de deelnemers examen bij ABZ. Dit certificaat is 2 jaar geldig.

Opmerkingen

Voor deze training werken we samen met CTA-consulting. Als vooropleiding en bijscholing is het mogelijk deel te nemen aan de online training.

Eerste Autoruithersteller SH3

De informatie voor de module 'Eerste Autoruithersteller' wordt beschreven zodra FOCWA de eisen definitief heeft opgesteld. Deze training zal verzorgd worden volgens deze eisen.

Inhoud

- **Conform FOCWA eisen**

Doel

Conform FOCWA eisen

Tijdsduur

1 dag

Doelgroep

Conform FOCWA eisen

Branche certificering en geldigheid

Conform FOCWA eisen

Opmerkingen

Geen.

Autoruitherstel Basis

Deze cursus is voor de beginnende autoruithersteller en leert u om autoruiten te herstellen en vervangen volgens geldende voorschriften.

Inhoud

- materialen & gereedschappen
- Ruitbeschadigingen
- Lijmen
- Vervangen van zijruiten
- reparatiemethodieken

Doel

Na het volgen van de training is de kwaliteit van het autoruitherstel op het gewenste niveau.

Tijdsduur

1 dag (exclusief praktijkexamen)

Doelgroep

De beginnende autoruithersteller

Branche certificering en geldigheid

- Deze moduul wordt afgesloten met een BKS-toets aansluitend aan de training
- Geldigheid van het BKS-certificaat is 5 jaar

Opmerkingen

Er zijn verschillende examen mogelijkheden, neem contact op voor meer informatie.

Communicatie en klantrelatie Autoruitherstelspecialist

Communicatie is belangrijk voor het bereiken van efficiëntie en klant tevredenheid. In deze cursus zullen deze onderwerpen centraal staan.

Inhoud

- Jezelf presenteren bij de aanname
- Intake van het voertuig
- Duidelijke afspraken maken
- Klanten informeren
- Vragen beantwoorden van klanten
- Omgaan met klantenklachten

Doel

Na het volgen van de training leer je jezelf nog beter te verplaatsen in de gedachte van de klant. Hiervoor krijg je kennis en vaardigheden aangeleerd voor een succesvolle klantenrelatie.

Tijdsduur

1 dag

Doelgroep

de autoruitherstelspecialist

Branche certificering en geldigheid

- Deze moduul wordt afgesloten met een BKS-toets aansluitend aan de training
- Geldigheid van het BKS-certificaat is 5 jaar

Opmerkingen

Geen.

Nieuwe Technieken / Ontwikkelingen Autoruitherstelspecialist

Er zijn steeds weer nieuwe ontwikkelingen in autoruitherstel. Dit heeft zijn weerslag op voertuigveiligheidssystemen, kalibratiemethoden, reparatietechnieken, materialen en gereedschappen.

Inhoud

- Lijmmethodieken
- Gereedschappen
- Aan de ruit gekoppelde assistentie en veiligheidssystemen
- Reparatieadviezen en -methodieken
- Praktijkoefeningen en voorbeelden

Doel

Na het volgen van de training is men op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op het gebied van reparatie, vervanging en voertuigveiligheidssystemen.

Tijdsduur

1 dag

Doelgroep

de autoruitherstelspecialist

Branche certificering en geldigheid

- Deze moduul wordt afgesloten met een BKS-toets aansluitend aan de training
- Geldigheid van het BKS-certificaat is 5 jaar

Opmerkingen

Geen.

Werken met Advanced Driver Assistance Systems

Bij moderne auto's is de kans groot dat de voorruit is uitgerust met allerlei elektronica ten behoeve van verschillende veiligheidssystemen. In deze cursus staat centraal hoe deze systemen herkend kunnen worden en hoe men met deze systemen dient om te gaan om afhankelijkheid van derden tegen te gaan.

Inhoud

- Herkenning (aan de ruit gekoppelde veiligheidssystemen)
- Werking (aan de ruit gekoppelde veiligheidssystemen)
- Gereedschappen / uitleesapparatuur werking
- Kalibratie methodieken
- Veiligheidssystemen systeemintegratie en netwerken
- Intake voertuig (met aan de ruit gekoppelde veiligheidssystemen)

Doel

Na het volgen van de training is men op de hoogte van de werking van veiligheidssystemen en is men in staat om de juiste procedures te hanteren voor intake en kalibratie van deze systemen.

Tijdsduur

1 dag (exclusief praktijkexamen)

Doelgroep

de autoruitherstelspecialist

Branche certificering en geldigheid

- Deze moduul wordt afgesloten met een BKS-toets aansluitend aan de training
- Geldigheid van het BKS-certificaat is 5 jaar
- Werken met Advanced Driver Assistance systems is een verplicht onderdeel van de Focwa standaard kwaliteitseisen categorie 2 en specialist Autoruitherstel.

Opmerkingen

Geen.

Commercieel werken met Advanced Driver Assistance Systems

Bij moderne auto's is de kans groot dat de voorruit is uitgerust met allerlei elektronica ten behoeve van verschillende veiligheidssystemen. In deze cursus staat centraal hoe deze systemen herkend kunnen worden en hoe men met deze systemen dient om te gaan om afhankelijkheid van derden tegen te gaan vanuit het oogpunt van de commerciële medewerker. Hier staat systeemkennis, aanname en aflevering centraal.

Inhoud

- Herkenning (aan de ruit gekoppelde veiligheidssystemen)
- Werking (aan de ruit gekoppelde veiligheidssystemen)
- Kalibratie methodieken (theoretische verschillen)
- Veiligheidssystemen systeemintegratie
- Intake voertuig (met aan de ruit gekoppelde veiligheidssystemen)
- Eindcontrole

Doel

Na het volgen van de training is men op de hoogte van de werking van veiligheidssystemen en is men in staat om de juiste procedures te hanteren voor intake controle en aflevering van deze systemen. De nadruk in deze training ligt niet op het uitvoeren van systeemkalibraties in de praktijk.

Tijdsduur

1/2 dag

Doelgroep

Commercieel medewerkers van bedrijven met een autoruitherstelspecialisme

Branche certificering en geldigheid

- De toetsing vindt plaats door een actieve deelname aan de training; hierna wordt een bewijs van deelname verstrekt.

Opmerkingen

Geen.

Omtrekdetectiesystemen

De afgelopen jaren zijn er heel wat componenten met betrekking op omtrekdetectiesystemen bijgekomen welke beschadigd kunnen raken bij een aanrijding. In deze training bespreken we de herkenning, werking, reparatiemethodieken en kalibraties van deze systemen.

Inhoud

- Herkenning en werking automatische inparkeersystemen
- Sleutel loze toegang en start systemen
- Comfort opening achterklep (voet bediening)
- Radarsystemen
- Spiegel elektronica
- Kalibratie methodieken
- Interieur- en buitenantennes

Doel

Na het volgen van de training is men op de hoogte van de werking van de aangegeven systemen en is men in staat om de juiste procedures te hanteren voor de reparatie en kalibratie van deze systemen.

Tijdsduur

1 dag

Doelgroep

Voor de Auto Schade Technicus (AST)

Branche certificering en geldigheid

De toetsing vindt plaats door een actieve deelname aan de training; hierna wordt een bewijs van deelname verstrekt. Voor deze moduul is geen BKS toets beschikbaar.

Opmerkingen

Geen.

Auto Schade Specialist

Sinds het afronden van de AST opleiding zijn er weer heel veel systemen veranderd en bijgekomen. Door de ervaring die men inmiddels heeft opgedaan als Auto Schade Technicus heeft men soms behoefte om de kennis nog een niveau op te trekken.

Inhoud

- Start/stop systemen accu en IBS inleren
- Intelligente dynamo regelingen en accu management
- Automatische / elektrische parkeerrem
- Elektrisch geregelde veersystemen en luchtveersystemen
- Bandenspanningscontrole systemen
- Gerobotiseerde versnellingsbakken
- Nieuwigheden op het gebied van verlichtingstechniek

Doel

Na het volgen van de training is men op de hoogte van de werking van de aangegeven systemen en is men in staat om de juiste procedures te hanteren voor reparatie en kalibratie van deze systemen.

Tijdsduur

2 dagen

Doelgroep

Voor de Auto Schade Technicus (AST)

Branche certificering en geldigheid

De toetsing vindt plaats door een actieve deelname aan de training; hierna wordt een bewijs van deelname verstrekt. Voor deze moduul is geen BKS toets beschikbaar.

Opmerkingen

Geen.

Update training systeemtester

In veel bedrijven wordt de systeemtester alleen gebruikt om foutcodes uit te lezen. In deze training haal je het maximale uit je systeemtester en leer je om te gaan met alle mogelijkheden die een systeemtester je biedt.

Inhoud

- Meer informatie halen uit foutcodes en coderingen
- Interpretatie van uitgelezen data
- Kalibreren
- Configureren
- Inleerwaarden
- Componentbeveiliging
- Pass-Tru en mogelijkheden
- Diagnose stappenplan

Doel

Na het volgen van de training is men op de hoogte van de mogelijkheden van de systeemtester kan en hoe deze optimaal ingezet kan worden in het autoschadebedrijf. Tijdens deze training zijn er testers aanwezig maar mogen kandidaten ook hun eigen tester meenemen om tijdens de opdrachten te gebruiken.

Tijdsduur

1 dag

Doelgroep

Voor iedereen die al enige tijd met een systeemtester werkt of de module DTC heeft afgerond.

Branche certificering en geldigheid

De toetsing vindt plaats door een actieve deelname aan de training; hierna wordt een bewijs van deelname verstrekt. Voor deze moduul is geen BKS toets beschikbaar.

Opmerkingen

Geen.

Opfrisdag AST

Deze dag is bedoeld voor de Auto Schade Technicus die het belangrijk vindt om alle basisvaardigheden nog eens goed op te frissen.

Inhoud

- elektronica
- Diagnoseprocedures
- Meetprocedures
- Uitleesprocedures
- Werkprocedures
- Informatiebronnen

Doel

Na het volgen van deze training is men opgefrist zodat het rendement hoger wordt en fouten tot een minimum worden beperkt.

Tijdsduur

1 dag

Doelgroep

Voor de Auto Schade Technicus (AST)

Branche certificering en geldigheid

De toetsing vindt plaats door een actieve deelname aan de training; hierna wordt een bewijs van deelname verstrekt. Voor deze training is geen BKS toets beschikbaar.

Opmerkingen

Geen.

CT-1 Caravantechniek onderstel

Inzicht in de diverse componenten en configuraties van het onderstel van de caravan, tevens de wettelijke eisen die hieraan gesteld worden

Inhoud

- Onderstel algemeen
- Remmen
- Assen
- Wiellagers, schokdempers, veersystemen
- Wielen en banden
- Kogelkoppelingen, trekbomen, trekdriehoeken
- Wettelijke voorschriften met betrekking tot onderstellen

Doel

Na de training ken je de componenten waaruit een onderstel is opgebouwd en hun werking (kan ze herkennen en benoemen). Daarnaast kan hij/zij reparatie en onderhoud hieraan uitvoeren.

Tijdsduur

1 dag

Doelgroep

(Aankomend) Caravanherstellers

Branche certificering en geldigheid

De module wordt afgesloten met een theoretietoets, waarbij na positief resultaat een certificaat zal worden verstrekt.

Opmerkingen

- **Onderdeel van een modulair traject caravantechniek, bestaande uit module 1 t/m 4**
- **Ideale voorbereiding op de PACK-training**
- **Theorieboek wordt verstrekt**

CT-2 Caravantechniek opbouw

Inzicht in de diverse technieken, materialen en constructiemethoden zoals deze toegepast worden bij de opbouw van de caravan. Hierdoor in staat om het juiste onderhoud en reparatie toe te kunnen passen.

Inhoud

- Constructies van opbouw (wanden, vloeren, deuren en dak)
- Bijzondere constructies (sandwichpanelen)
- Materialen (hout, aluminium, kunststof, staal)
- afmetingen, maten en gewichten

Doel

Na deze training ken je de bij de opbouw gebruikte technieken en constructiemethoden. Daarnaast kennis van de vele materialen waaruit deze opbouw is samengesteld. Naast de veel voorkomende opbouwen worden er ook enkele bijzondere constructies toegelicht zo ook de conventionele en sandwichpanelen. Tot slot is er ruime aandacht voor enkele essentiële zaken als (maximale) afmetingen en gewichten.

Tijdsduur

1 dag

Doelgroep

(Aankomend) Caravanherstellers

Branche certificering en geldigheid

De module wordt afgesloten met een theoretietoets, waarbij na positief resultaat een certificaat zal worden verstrekt.

Opmerkingen

- Onderdeel van een modulair traject caravantechniek, bestaande uit module 1 t/m 4
- Ideale voorbereiding op de PACK-training
- Theorieboek wordt verstrekt

CT-3 Caravantechniek gas, water en elektra

Inzicht in en kennis van de in caravans en campers toegepaste gas-, water- en elektrasystemen. Tevens ruime aandacht voor brandveiligheid bij de in deze module besproken systemen.

Inhoud

- Gas (flessen, drukregelaars, slangen, kranen en leidingen)
- Water (leidingen, tanks, de installatie zelf, onderhoud en hygiëne)
- Elektra (leidingen, schakelingen, omvormers, accu's en zonne-energie)

Doel

Na deze training heb je kennis van gas, water en elektrasystemen in caravans en campers (vaak zijn deze anders dan de in woonhuizen toegepaste systemen) en kun je hieraan veilig werken

Tijdsduur

1 dag

Doelgroep

(Aankomend) Caravanherstellers

Branche certificering en geldigheid

De module wordt afgesloten met een theoretietoets, waarbij na positief resultaat een certificaat zal worden verstrekt.

Opmerkingen

- Onderdeel van een modulair traject caravantechniek, bestaande uit module 1 t/m 4
- Ideale voorbereiding op de PACK-training
- Theorieboek wordt verstrekt

CT-4 Caravantechniek installaties en toestellen

Inzicht in de diverse comfort verhogende toestellen en apparaten, tevens de sanitaire voorzieningen

Inhoud

- Gastoestellen (verwarming, airco, kooktoestellen)
- Watertoestellen (douche, toilet)
- Elektrische toestellen (TV, audio etc.)

Doel

Na deze training ken je diverse comfort verhogende toestellen, kunt de onderdelen herkennen, benoemen, onderhouden, vervangen en repareren.

Tijdsduur

1 dag

Doelgroep

(Aankomend) Caravanherstellers

Branche certificering en geldigheid

De module wordt afgesloten met een theoretietoets, waarbij na positief resultaat een certificaat zal worden verstrekt.

Opmerkingen

- Onderdeel van een modulair traject caravantechniek, bestaande uit module 1 t/m 4
- Ideale voorbereiding op de PACK-training
- Theorieboek wordt verstrekt

CCH-LA Caravan-en Camperherstel lijmen & afdichten

Inzicht in de gebruikte lijm - en afdichtingstechnieken, eigenschappen en verwerkingsvoorschriften en een beredeneerde keuze maken voor een bepaalde lijm- of kitsoort.

Inhoud

- Lijmsoorten
- Verwerken van lijmen
- Verlijmen van wanden en daken
- Injecteren van caravanvloeren
- Afdichten

Doel

Het doel van de cursus is om de lijm - en afdichtingstechnieken, die worden toegepast bij in caravan- en camperherstel, aan te leren.

Tijdsduur

1 dag

Doelgroep

(Aankomend) Caravanherstellers

Branche certificering en geldigheid

De module wordt afgesloten met een theoretietoets, waarbij na positief resultaat een certificaat zal worden verstrekt.

Opmerkingen

- Onderdeel van een modulair traject caravantechniek, bestaande uit module 1 t/m 4
- Ideale voorbereiding op de PACK-training
- Theorieboek wordt verstrekt

CCH-WR Caravan- en Camperherstel wandreparatie

Inzicht in de gebruikte (geprofileerde) wandreparatietechnieken, de toepassingen hiervan én de beperkingen.

Inhoud

- Wandprofielen, herkenning en benoemen hiervan
- Voorbewerking
- Reparatietechnieken geprofileerde wand
- Afwerking

Doel

Het doel van de cursus is om geprofileerde wanden van een caravan of camper te kunnen herstellen

Tijdsduur

2 dag

Doelgroep

(Aankomend) Caravanherstellers

Branche certificering en geldigheid

De module wordt afgesloten met een theoretietoets, waarbij na positief resultaat een certificaat zal worden verstrekt.

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden AutoMotivation.

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen AutoMotivation, en een opdrachtgever, hierna te noemen "opdrachtgever", waarop AutoMotivation deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 2 Aanbiedingen

1. Alle door AutoMotivation gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen van AutoMotivation zijn slechts geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven. AutoMotivation is uitsluitend aan een aanbieding gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door AutoMotivation schriftelijk binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd. De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

2. De in een aanbieding van AutoMotivation vervatte voorstellen zijn vertrouwelijk en zullen door opdrachtgever niet anders dan met instemming van AutoMotivation worden gebruikt of aan derden kenbaar worden gemaakt. Het gestelde in artikel 6 is dienovereenkomstig van toepassing.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. AutoMotivation is tot niet meer gehouden dan de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de dienstverlening door AutoMotivation leidt tot de ontwikkeling van kennis, garandeert AutoMotivation echter niet de objectieve juistheid en bruikbaarheid daarvan voor de opdrachtgever.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft AutoMotivation het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De bepalingen van deze overeenkomst inzake uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid van AutoMotivation en betreffende de vrijwaring door opdrachtgever tegen aanspraken van derden gelden evenzeer ten behoeve van deze onderaannemers van AutoMotivation, hun organen en medewerkers.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AutoMotivation aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AutoMotivation worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AutoMotivation zijn verstrekt, heeft AutoMotivation het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. AutoMotivation is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat AutoMotivation is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan AutoMotivation de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4 Contractsduur; uitvoeringstermijn

Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever AutoMotivation derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen, dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. AutoMotivation zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal AutoMotivation de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal AutoMotivation daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een aanpassing van dit honorarium tot gevolg heeft.

4. In afwijking van lid 3 zal AutoMotivation niet meer kosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden, dan die aan AutoMotivation kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn gedurende een periode van vijf (5) jaar na de datum van ontvangst verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de verstrekende partij schriftelijk is medegedeeld, binnen dertig (30) dagen na mondelinge verstrekking alsnog aan de ontvangende partij schriftelijk is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie. Resultaten verkregen door uitvoering van deze overeenkomst gelden evenzeer als vertrouwelijke informatie.

2. Partijen komen overeen dat informatie, die aan één der partijen bij de overeenkomst wordt meegedeeld, niet vertrouwelijk zal zijn, indien en voor zover schriftelijk aangetoond kan worden dat deze informatie:

- reeds openbaar toegankelijk is respectievelijk openbaar toegankelijk is geworden zonder dat dit het gevolg is van enig verwijtbaar handelen of nalaten van de ontvangende partij;
- bekend is bij de ontvangende partij voorafgaand aan het mededelen daarvan door de andere partij;
- rechtmatig is verkregen door de ontvangende partij van een derde partij die niet door soortgelijke geheimhoudingsbepalingen gebonden is;
- door de ontvangende partij ontwikkeld is geheel onafhankelijk van enige mededeling van de andere partij;
- direct of indirect af te leiden is uit een commercieel beschikbaar product of
- openbaar is geworden in het kader van een rechterlijke procedure.

3. In geval van toepassing van het bepaalde in artikel 3 lid 2 mag AutoMotivation derden, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, in kennis stellen van gegevens waarvoor geheimhouding geldt. AutoMotivation zal deze derden een zelfde geheimhoudingsplicht, als vermeld in dit artikel, opleggen met betrekking tot de verstrekte gegevens.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt AutoMotivation zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door AutoMotivation verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van AutoMotivation worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

3. AutoMotivation behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8 Opzegging

AUTOMOTIVATION MAAKT GEBRUIK VAN GERECYCLED PAPIER EN EEN ECO-LETTERTYPE

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen op grond van gewichtige redenen als bedoeld in art. 7:408 lid 2 (Burgerlijk Wetboek).
2. In geval van tussentijdse opzegging op grond van gewichtige redenen, is de opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in art.7:411 (Burgerlijk Wetboek).
3. Opdrachtgever zal AutoMotivation alle kosten en schade vergoeden, die voortvloeien uit het door opdrachtgever opzeggen of onderbreken van een overeenkomst onverminderd het recht van AutoMotivation tot het nemen van rechtsmaatregelen.
4. AutoMotivation heeft in ieder geval het recht om, indien een onderbreking door opdrachtgever langer duurt dan drie (3) maanden, de overeenkomst te ontbinden. Als begindatum van een onderbreking geldt de dagtekening van de brief van opdrachtgever, waarin van de onderbreking melding wordt gemaakt of, bij gebreke daarvan, de dagtekening van het schrijven waaruit de onderbreking blijkt.
5. Bij vertraging of verlenging van met de overeenkomst gemoeide werkzaamheden kan AutoMotivation extra kosten in rekening brengen, indien de vertraging of verlenging niet aan AutoMotivation is toe te rekenen.

Artikel 9 Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van AutoMotivation op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. na het sluiten van de overeenkomst aan AutoMotivation ter kennis gekomen omstandigheden geven AutoMotivation goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. indien AutoMotivation de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is AutoMotivation bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van AutoMotivation om schadevergoeding te vorderen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal, waarvan AutoMotivation zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn, dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is AutoMotivation bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
3. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde wordt opdrachtgever, indien hij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in het geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie of, indien hij onder beheer, bewind of controle wordt gesteld, geacht van rechtswege in verzuim te zijn. AutoMotivation heeft in dat geval het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten delen te ontbinden ter keuze van AutoMotivation, zonder dat AutoMotivation tot enige schadevergoeding gehouden is, doch onverminderd zijn recht op vergoeding van de schade, die het gevolg is van het verzuim en de opschorting of ontbinding. In deze gevallen is elke vordering, die AutoMotivation ten laste van opdrachtgever heeft, dadelijk en geheel opeisbaar.
4. Het gestelde in lid 3 van dit artikel is ten aanzien van het recht op ontbinding niet van toepassing, indien de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

Artikel 10 Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen tien (10) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen zestig (60) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan AutoMotivation.
2. Indien een klacht gegrond is, zal AutoMotivation de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal AutoMotivation slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.
3. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 11 Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 tot en met 7 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van AutoMotivation, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer twee (2) maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. Bij opdrachten bestaand uit onderdelen kunnen kosten per onderdeel in rekening worden gebracht.
6. Indien AutoMotivation met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is AutoMotivation niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief: AutoMotivation mag stijgingen in de lonen van zijn medewerkers, alsmede van materiaal- en reiskosten doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.
7. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

Artikel 12 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum op door AutoMotivation aan te geven wijze. Na het verstrijken van dertig (30) dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. Eventuele reclames tegen de factuur, die eveneens binnen genoemde termijn dienen te worden ingediend, schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
5. AutoMotivation behoudt zich de eigendom voor van alle zaken, die AutoMotivation in het kader van de overeenkomst aan opdrachtgever dient te leveren, zulks tot de datum waarop alle in verband met de geleverde zaken door opdrachtgever aan AutoMotivation verschuldigde bedragen zijn voldaan.
6. Het eigendomsvoorbehoud in lid 4 van dit artikel geldt eveneens, indien opdrachtgever aan AutoMotivation verschuldigde bedragen ingevolge eerdere of latere leveringen van zaken nog niet aan AutoMotivation heeft voldaan.
7. De facturatie geschiedt middels een digitale factuur, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 13 Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

| | |
|---------------------------------|------|
| over de eerste € 6.500 | 15%, |
| over het meerdere tot € 13.000 | 10%, |
| over het meerdere tot € 32.500 | 8%, |
| over het meerdere tot € 130.000 | 5%, |
| over het meerdere | 3%. |

AUTOMOTIVATION MAAKT GEBRUIK VAN GERECYCLED PAPIER EN EEN ECO-LETTERTYPE

Indien AutoMotivation aantoonst hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

2. De opdrachtgever is jegens AutoMotivation de door AutoMotivation gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoonst dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen, indien AutoMotivation en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat, waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van AutoMotivation voor enigerlei vorm van schade, die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst, is beperkt tot het bedrag van het verschuldigde honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste drie (3) maanden verschuldigde honorariumgedeelte. Voor bedrijfsschade en gevolgschade in de ruimste zin daaronder begrepen is AutoMotivation nimmer aansprakelijk, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

2. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet, indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van AutoMotivation of haar leidinggevende ondergeschikten.

3. Elke aansprakelijkheid van AutoMotivation vervalt na verloop van één (1) jaar na het einde van de overeenkomst.

4. Binnen het kader van de in lid 1 tot en met 3 van dit artikel aangebrachte beperkingen is AutoMotivation slechts aansprakelijk voor het werk, voor zover dat door AutoMotivation zelf of onder zijn verantwoordelijkheid is verricht en staat AutoMotivation met name niet in voor van derden ontvangen gegevens, indien niet uitdrukkelijk is vermeld, dat deze gegevens door AutoMotivation zijn onderzocht en juist zijn bevonden. Indien echter opdrachtgever of een derde, die optreedt als leverancier van opdrachtgever van AutoMotivation afkomstige adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, bestekken enz., al dan niet na eigen onderzoek als deugdelijk accepteert, is AutoMotivation niet meer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van de toepassing van deze adviezen, ontwerpen enz.

5. Opdrachtgever vrijwaart AutoMotivation tegen alle aanspraken en schadevorderingen van derden ter zake van adviezen, rapporten, ontwerpen, tekeningen enz. afkomstig van AutoMotivation, wanneer deze door opdrachtgever al dan niet met toestemming van AutoMotivation aan die derden ter beschikking zijn gesteld. Onder derden wordt in dit verband ook verstaan personeel in dienst van opdrachtgever en andere personen, waarvan opdrachtgever bij de uitoefening van zijn werkzaamheden gebruik maakt. Opdrachtgever is tot de in dit lid genoemde vrijwaringsplicht slechts gehouden voor zover AutoMotivation zich ook jegens opdrachtgever op uitsluiting of vermindering van aansprakelijkheid kan beroepen.

6. AutoMotivation is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor inbreuk op rechten van derden of wettelijke voorschriften geldend buiten Nederland, tenzij die rechten en voorschriften door opdrachtgever vóór het sluiten van de overeenkomst schriftelijk aan AutoMotivation kenbaar zijn gemaakt.

Artikel 15 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan AutoMotivation zijn toe te rekenen. Hieronder zullen -indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken- mede zijn begrepen:

2. stakingen in andere organisaties dan die van AutoMotivation, wilde stakingen of politieke stakingen in de organisatie van AutoMotivation, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrenging van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan AutoMotivation afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

3. AutoMotivation heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die -verdere- nakoming verhindert, intreedt, nadat AutoMotivation haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van AutoMotivation opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door AutoMotivation niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

5. Indien AutoMotivation bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16 Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en AutoMotivation, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door een rechtbank in Nederland. AutoMotivation blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen AutoMotivation en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.